

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ «КОР ЭКС ПИ»

Уважаемый клиент, благодарим вас за то, что выбираете КОР ЭКС ПИ! Мы высоко ценим оказанное нам доверие и стремимся обеспечивать конфиденциальность и безопасность переданной нам персональной информации. Для защиты Ваших персональных данных мы внедрили достаточные технические и организационные меры от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

Настоящий документ разъясняет, какие данные предоставляются посетителями сайта и клиентами КОР ЭКС ПИ, каким образом они обрабатываются и защищаются, и для чего это сделано.

Положения Политики распространяются на все сайты и сервисы КОР ЭКС ПИ, его подконтрольных и аффилированных лиц.

Иногда данная Политика может меняться. Мы рекомендуем Вам периодически посещать страницу Политики, а также страницу нашего сайта, для актуализации представленной информации.

Редакция № 25/04-ПД от «05» сентября 2025 г. (утверждена приказом  
Генерального директора ООО «КОР ЭКС ПИ» № ПД-25-09/9 от «05» сентября  
2025 г.)

Дата публикации на сайте: «05» сентября 2025 г.

Текущая редакция Политики доступна по ссылке: <https://core-xp.ru/processing-of-personal-data/>

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

|  |    |
|--|----|
| Краткая версия с ответами на основные вопросы .....  | 3  |
| 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....   | 6  |
| 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ .....   | 6  |
| 3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА .....  | 8  |
| 4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....  | 9  |
| 5. ДАННЫЕ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ОБРАБОТКЕ .....  | 10 |
| 6. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....  | 11 |
| 7. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....  | 11 |
| 8. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....  | 12 |
| 9. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....  | 12 |
| 10. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....                             | 13 |
| 11. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРОИЗВОДИМЫХ ОПЕРАТОРОМ С ПОЛУЧЕННЫМИ ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ .....                             | 14 |
| 12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ .....   | 14 |
| 13. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....  | 16 |
| 14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....   | 16 |
| 15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....   | 16 |
| 16. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА .....  | 16 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ №1. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНКРЕТИЗАЦИЯ ЦЕЛЕЙ ОБРАБОТКИ ДЛЯ КАЖДОЙ ИЗ КАТЕГОРИЙ ..... | 18 |

**Краткая версия с ответами на основные вопросы**

|   |   |
|---|---|
| <b>Кто такой «Оператор персональных данных» (или «Оператор»)?</b> | Лицо (юридическое или физическое), которое собирает и обрабатывает Ваши персональные данные. В данном случае – это ООО «КОР ЭКС ПИ»   |
| <b>Что такое «персональные данные»?</b>                           | Любая информация, которая позволяет определить Вас (или относится к Вам, прямо или косвенно)  |
| <b>Что такое «обработка персональных данных»?</b>                 | Это любые действия с Вашими данными, совершаемые Оператором   |
| <b>Какие мои персональные данные обрабатываются?</b>              | Оператор обрабатывает следующие данные:<br>a) Имя, фамилия, отчество;<br>b) адрес электронной почты;<br>c) номер телефона;<br>d) наименование, адрес и организационно-правовая форма места работы;<br>e) Должность;<br>f) Техническая информация о посетителе сайта. Перечень технической информации содержится в Приложение №1 к Политике.   |
|   | Конкретный перечень персональных данных, обрабатываемый Оператором, содержится в Согласии на обработку персональных данных.   |
| <b>Зачем обрабатывать мои персональные данные?</b>                | Целью обработки Ваших персональных данных являются:<br>a) проведение переговоров, заключение и исполнение договоров;<br>b) рассылка информационных и рекламных сообщений;<br>c) анализ взаимодействия с сайтом и сервисами ООО «КОР ЭКС ПИ»;<br>d) осуществление связи для информирования о работе ООО «КОР ЭКС ПИ», его услугах, ценах, акциях, скидках;<br>e) персонализация рекламы и предложений;<br>f) повышение эффективности и удобства сервисов и услуг ООО «КОР ЭКС ПИ»; |

- g) организация и проведение мероприятий;
- h) рассмотрение обращений Субъектов персональных данных.

Конкретный перечень целей обработки содержится в Согласии на обработку персональных данных.

**Как долго будут обрабатываться мои персональные данные?**

Пока действует согласие на их обработку, если больший срок не предусмотрен законодательством.

**Как мне отозвать согласие на обработку моих персональных данных?**

Написать заявление (в свободной форме с указанием данных, предусмотренных п. 12.5 Политики) на адрес электронной почты: [privacy@core-xp.ru](mailto:privacy@core-xp.ru), или направить письмо Почтой России на юридический адрес Оператора: 123112, г. Москва, 1-й Красногвардейский проезд, дом 21, строение 1, этаж 29, пом. I, ком. 13

**Кому Оператор может передавать мои данные?**

Оператор может передать Ваши данные своим сотрудникам, аффилированным и подконтрольным лицам.

В рамках действия Политики, под аффилиированными лицами, которым могут предоставляться Ваши данные, понимаются:

- a) ООО «КОР ЭКС ПИ ПИ ЭМ» (ИНН: 7710490786, ОГРН: 1157746097662);
- b) ООО «КОР ЭКС ПИ ПРОДЖЕКТ МЕНЕДЖМЕНТ» (ИНН: 9703115202, ОГРН: 1227700702283);
- c) ООО «КОР ЭКС ПИ ЖИЛАЯ НЕДВИЖИМОСТЬ» (ИНН: 7838127181, ОГРН: 1247800118576);
- d) ООО «КОР ЭКС ПИ СПБ» (ИНН: 7838131798, ОГРН: 1257800057063).

Также часть Ваших данных передаются поставщикам услуг хранения данных по Поручению на обработку персональных данных или по договору. В рамках действия Политики такими поставщиками являются:

- a) ООО «РЕГ.РУ», ИНН 7733568767, адрес: 125315, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, Ленинградский пр-кт, д. 72, к. 3.
- b) АО «Тильда Паблишинг», ИНН 9707041449, адрес: 127051, г. Москва, Цветной б-р, дом 21, стр. 1, а/я 44

В случаях, предусмотренных п. **3.3** Политики, или с Вашего согласия, Оператор может поручить обработку Ваших данных иному третьему лицу для достижения целей обработки.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности ООО «КОР ЭКС ПИ» (далее – «Политика») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «КОР ЭКС ПИ» (далее – «Оператор») и его аффилированными и подконтрольными лицами.
- 1.2. Положения Политики распространяются на все компании, находящиеся под прямым или косвенным контролем со Стороны Оператора. Политика обязательная для соблюдения всеми работниками, представителями, аффилированными и подконтрольными лицами Оператора.
- 1.3. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе, защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.4. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта, Пользователях и Субъектах персональных данных.

## 2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

| №    | Термин  | Определение  |
|------|---|--|
| 2.1. | <b>Автоматизированная обработка персональных данных</b> | Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники, предоставленных Оператору с любого устройства и при коммуникации с ним в любой форме.  |
| 2.2. | <b>Аффилированное (подконтрольное) лицо</b>             | Физические или юридические лица, которыми Оператор фактически владеет или на решения которых Оператор может оказывать существенное влияние в силу владения существенной частью уставного капитала/акций такого лица, или находящиеся под прямым контролем Оператора. |
| 2.3. | <b>Блокирование персональных данных</b>                 | Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).   |
| 2.4. | <b>Сайт</b>   | Совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет, принадлежащих Оператору.   |
| 2.5. | <b>Информационная система персональных данных</b>       | Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.  |
| 2.6. | <b>Обезличивание персональных данных</b>                | Действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации   |

|       |   |   |
|-------|---|---|
|       |   | принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.   |
| 2.7.  | <b>Обработка персональных данных</b>  | Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. |
| 2.8.  | <b>Оператор</b>   | Общество с ограниченной ответственностью «КОР ЭКС ПИ», осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.   |
| 2.9.  | <b>Персональные данные</b>  | Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта, а также к иным субъектам персональных данных, давших согласие на обработку персональных данных.  |
| 2.10. | <b>Персональные данные, разрешенные Субъектом персональных данных для распространения</b> | Персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных Субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных.  |
| 2.11. | 2.28. Субъект персональных данных (Субъект)   | Любое физическое лицо, выразившее согласие на обработку своих персональных данных Оператору.  |
| 2.12. | <b>Пользователь</b>   | Любой посетитель Сайта.   |
| 2.13. | <b>Предоставление (доступ) к персональным данным</b>                                      | Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.   |
| 2.14. | <b>Распространение персональных данных</b>  | Любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе, обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях, или иным способом.  |
| 2.15. | <b>Трансграничная передача персональных данных</b>  | Передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного  |

|       |  |  |
|-------|--|--|
|       |  | государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.  |
| 2.16. | <b>Уничтожение персональных данных</b> | Любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных. |

### 3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

#### 3.1. Оператор имеет право:

- a) получать от Субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- b) в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ;
- c) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

#### 3.2. Оператор обязан:

- a) предоставлять Субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- b) организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- c) отвечать на обращения и запросы Субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- d) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию;
- e) опубликовать Политику на своем сайте в сети «Интернет» и обеспечить свободный доступ к ней для ознакомления;
- f) принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- g) прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- h) исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

#### 3.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных Субъекта персональных данных третьим лицам в следующих случаях:

- a) Субъект выразил свое согласие на такую передачу;
  - b) Передача необходима для использования Сайта и других сервисов Оператора;
  - c) Для обеспечения защиты прав и законных интересов Оператора;
  - d) В иных случаях, установленных законодательством.
- 3.4. Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных с учетом требований Закона о персональных данных.

#### **4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

##### **4.1. Субъекты персональных данных имеют право:**

- a) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе:
  - 1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
  - 2) правовые основания и цели обработки;
  - 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
  - 4) наименование и место нахождения оператора;
  - 5) сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
  - 6) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
  - 7) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
  - 8) порядок осуществления Субъектом персональных данных прав;
  - 9) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
  - 10) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
  - 11) информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных Законом о персональных данных;
  - 12) иные сведения, предусмотренные законодательством РФ.
- b) требовать от Оператора уточнения их персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- c) на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- d) обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке их персональных данных;
- e) на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

**4.2. Субъекты персональных данных обязаны:**

- а) предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- б) сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом Субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

**5. ДАННЫЕ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ОБРАБОТКЕ**

5.1. Оператор собирает и обрабатывает следующие персональные данные:

- а) фамилия, имя, отчество.
- б) адрес электронной почты.
- с) номер телефона;
- д) наименование, адрес и организационно-правовая форма места работы;
- е) должность;
- ф) техническая информация о посетителе сайта. Перечень технической информации содержится в Приложение №1 к Политике.

5.2. Конкретный перечень персональных данных, обрабатываемый Оператором в каждом конкретном случае дачи Согласия, содержится в самом Согласии на обработку персональных данных.

5.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.4. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

5.5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных.

5.6. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Субъект предоставляет Оператору непосредственно.

5.7. Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

5.8. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных Субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию Субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) Субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

5.9. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования о прекращении распространения персональных данных или отзыва согласия.

## **6. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- 6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Законом о персональных данных, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных.

## **7. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 7.1. Цель обработки персональных данных Субъекта персональных данных:
  - a) рассылка и персонализация информационных и рекламных сообщений посредством СМС, мессенджеров и электронной почты;
  - b) анализ взаимодействия с сайтом и сервисами Компании, улучшение клиентского опыта и качества обслуживания;
  - c) проведение переговоров, встреч, заключение Договоров и других сделок;
  - d) организация и проведение мероприятий;
  - e) осуществление информирования о работе Компании, ее услугах, ценах, акциях, скидках.
- 7.1.1. Конкретный перечень целей обработки содержится в Согласии на обработку персональных данных.
- 7.2. Мы обрабатываем технические данные (файлы «cookie») для:
  - a) анализа данных с целью улучшения пользовательского опыта и повышения качества сервисов;

- b) проведения маркетинговых мероприятий и таргетирования рекламы.
- 7.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

## **8. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:
- a) Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
  - b) Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
  - c) Другие федеральные законы, нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
  - d) Согласия Пользователей на обработку их персональных данных; на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.
- 8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте или направленные Оператору посредством электронной почты, а также через заполнение формы обратной связи.
- 8.3. Заполняя соответствующие формы на сайте, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.
- 8.4. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя.
- 8.5. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

## **9. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 9.2. Оператором предпринимаются необходимые технические, организационные и административные меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности всех полученных персональных данных, в том числе:
- a) большинство операций по обработке персональных данных осуществляется автоматизированным способом, то есть без доступа сотрудников Оператора к данным;
  - b) все сотрудники, в том числе те, кто получает доступ к персональным данным, соблюдают внутренние процедуры и регламенты;
  - c) Оператором внедрены и поддерживаются строгие правила доступа к персональным данным внутри компании, организованы технические средства защиты персональных данных от несанкционированного доступа, утечек, удаления, копирования, потери или изменения;
  - d) Оператором создана Комиссия по защите персональных данных, которая координирует процессы обеспечения безопасности персональных данных, вырабатывает и улучшает эти процессы, обеспечивает соблюдение регламентов и политик Оператора в области защиты данных.

## 10. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 10.2. Все персональные данные хранятся на территории Российской Федерации.
- 10.3. Персональные данные могут быть переданы сотрудникам Оператора в пределах, необходимых для достижения целей обработки таких данных, и при условии обеспечения конфиденциальности такой информации.
- 10.4. Персональные данные могут быть переданы аффилированным и подконтрольным лицам Оператора.
- 10.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу.
- 10.6. Передача данных лицам, указанным в п. **10.3 - 10.5** Политики, осуществляется исключительно для достижения целей обработки.
- 10.7. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен согласием, договором или действующим законодательством. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [privacy@core-xp.ru](mailto:privacy@core-xp.ru) с указанием данных, предусмотренных п. **12.5** Политики.
- 10.8. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе, платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе, указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.
- 10.9. Установленные Субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.
- 10.10. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.
- 10.11. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных.
- 10.12. По достижении целей обработки, а также в случае отзыва субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных, Оператор уничтожает ПД или обеспечивает уничтожение другим лицом (если обработка осуществляется лицом, действующим по поручению Оператора), за исключением случаев, если иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, либо если у Оператора есть другие основания для обработки ПД.

10.13. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия Субъекта персональных данных или отзыв согласия Субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

## **11. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРОИЗВОДИМЫХ ОПЕРАТОРОМ С ПОЛУЧЕННЫМИ ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ**

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям, без использования средств автоматизации, а также смешанную обработку.

11.3. Конкретные категории Субъектов и целей обработки для каждой категории приведены в Приложении №1 к Политике.

## **12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ**

12.1. Оператор отвечает на обращения Субъектов персональных данных или уполномоченных государственных органов и их представителей в сроки, установленные Политикой, локальными нормативными актами Оператора или законодательством.

12.2. Оператор рассматривает следующие виды обращений в установленные ниже сроки:

| <b>№</b> | <b>Вид обращения</b>  | <b>Сроки и порядок рассмотрения</b>   |
|----------|---|---|
| a)       | О наличии у Оператора персональных данных Субъекта                                  | 10 (десять) рабочих дней, в общем порядке   |
| b)       | Об ознакомлении с персональными данными Субъекта, которые обрабатываются Оператором | 10 (десять) рабочих дней, в общем порядке   |
| c)       | Требование о прекращении обработки персональных данных                              | 10 (десять) рабочих дней, в общем порядке   |
| d)       | О неправомерной обработке персональных данных                                       | <p>Оператор блокирует персональные данные на период проведения внутренней (либо внешней, если проверка организована уполномоченным органом контроля/надзора) проверки.</p> <p>В случае подтверждения факта неправомерной обработки персональных данных, Оператор прекращает их обработку и уничтожает такие данные в течение 3 (трех) рабочих дней.</p> <p>В случае, если факт неправомерной обработки не подтвердился, Оператор разблокирует</p> |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    |  | персональные данные и продолжает их обработку.  |
| e) | О неточности персональных данных, которые обрабатываются Оператором        | <p>Оператор блокирует персональные данные на период проведения внутренней (либо внешней, если проверка организована уполномоченным органом контроля/надзора).</p> <p>В случае подтверждения факта неточности обрабатываемых персональных данных, Оператор уточняет персональные данные на основе информации, содержащейся в обращении, в течение 7 (семи) рабочих дней.</p> <p>В случае, если факт неточности персональных данных не подтвердился, Оператор разблокирует персональные данные и продолжает их обработку.</p> |
| f) | Запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных | 5 (пять) рабочих дней, в общем порядке  |
| g) | Об отзыве согласия на обработку персональных данных                        | Данные перестанут обрабатываться в течение 30 календарных дней  |

12.3. В случае отказа в предоставлении информации по обращениям, указанным в пп. **a), b)** п. **12.2** Политики, Оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Закона «О персональных данных», или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя.

12.4. Сроки рассмотрения обращений, указанных в пп. **a), b), c), f)** п. **12.2**, п. **12.3** Политики могут быть увеличены, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней. При увеличении срока рассмотрения обращения Оператор направляет в адрес Субъекта персональных данных (или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных) мотивированное уведомление с указанием причин продления срока для предоставления запрашиваемой информации.

12.5. Обращение Субъекта персональных данных должно содержать:

- a) номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- b) сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения);
- c) сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором;
- d) подпись субъекта персональных данных или его представителя.

12.6. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений об обрабатываемых персональных данных, или для ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через 30 дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен законодательством РФ.

12.7. Субъект персональных данных и орган по защите прав субъектов персональных данных вправе направлять обращения почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением о вручении или на адрес электронной почты [privacy@core-xp.ru](mailto:privacy@core-xp.ru).

12.8. Оператор вправе отказать Субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиями, предусмотренным п. 12.5.

### **13. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

13.1. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется оператором.

### **14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

14.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам (за исключением случаев, определенных Политикой) и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных.

### **15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

15.1. Субъект персональных данных может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [privacy@core-xp.ru](mailto:privacy@core-xp.ru).

15.2. В данном документе будут отражены любые изменения Политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой редакцией.

15.3. Оператор вправе в одностороннем порядке актуализировать, изменять и дополнять настоящую Политику в любое время. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://core-xp.ru/privacy-policy/>.

15.4. Политика действует в отношении любых Сайтов и других информационных ресурсов Оператора и размещается на отдельной странице в сети Интернет под доменным именем <https://core-xp.ru> только для удобства пользования. Вне зависимости от того, на каком конкретном Сайте (под каким доменным именем) было дано Согласие, если такой Сайт принадлежит Оператору и содержит ссылку на Политику, применяются положения Политики.

15.5. Оператор прекращает обработку персональных данных в случае ликвидации Оператора как юридического лица, в случае отзыва согласия и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и Политикой.

### **16. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА**

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Полное фирменное наименование      | Общество с ограниченной ответственностью<br>«КОР ЭКС ПИ» |
| Сокращенное фирменное наименование | ООО «КОР ЭКС ПИ»   |
| ОГРН                               | 1057748959454  |

|   |   |
|---|---|
| Идентификационный номер налогоплательщика | 7714624720  |
| КПП                                       | 770301001   |
| Адрес места нахождения                    | 123112, г. Москва, 1-й Красногвардейский проезд, дом 21, строение 1, этаж 29, пом. I, ком. 13   |
| Код ОКПО                                  | 79343803  |
| Код ОКТМО                                 | 45380000000   |
| Коды ОКВЭД                                | 68.31.12, 33.12, 43.21, 43.22, 43.29, 43.31, 43.32, 43.33, 43.34, 43.39, 43.99.1, 68.31.11, 68.31.21, 68.31.22, 68.31.31, 68.31.32, 68.31.41, 68.31.42, 68.31.5, 68.31.51, 68.31.52, 68.32, 68.32.1, 68.32.2, 70.22, 71.1, 71.12.5, 71.12.6, 73.20, 73.20.1, 81.22, 81.29.9 |
| Тел./Факс                                 | +7 (495) 258 39 90/ 258 39 80   |
| Почта для связи:                          | privacy@core-xp.ru  |

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНКРЕТИЗАЦИЯ ЦЕЛЕЙ ОБРАБОТКИ ДЛЯ КАЖДОЙ ИЗ КАТЕГОРИЙ**

| <b>№</b> | <b>Категория Субъекта</b>   | <b>Цели обработки</b>  | <b>Обрабатываемые данные</b>  |
|----------|---|--|---|
| a)       | Посетители Сайта<br><a href="https://core-xp.ru/">https://core-xp.ru/</a> | <p>1) Сбор аналитической и статистической информации о посетителях сайта для улучшения работоспособности Сайта;</p> <p>2) Сбор технической информации о пользователе, в том числе файлов cookie, логов интернет-браузера и подобной информации в целях учета статистики посещаемости Сайта, категоризации пользователей, правильности оформления и доступности информации на Сайте;</p> <p>3) Сбор данных о времени, проведенном пользователем на Сайте, просмотренных им страниц и разделов Сайта для улучшения клиентского опыта и персонализации Сайта.</p> | <p>a) IP-адрес;</p> <p>b) Название страницы заполнения формы;</p> <p>c) URL страницы заполнения формы;</p> <p>d) Логи браузера;</p> <p>e) Факт дачи согласия на обработку персональных данных;</p> <p>f) Факт согласия с Политикой конфиденциальности;</p> <p>g) Факт дачи согласия на рекламные и информационные рассылки;</p> <p>h) Рекламные UTM метки;</p> <p>i) Файлы cookie;</p> <p>j) Тип устройства, с которого просматривается страница (в том числе тип браузера и операционной системы).</p> |
| b)       | Посетители сайта<br><a href="https://rentnow.ru/">https://rentnow.ru/</a> | <p>1) Сбор аналитической и статистической информации о посетителях сайта для улучшения работоспособности Сайта;</p> <p>2) Сбор технической информации о пользователе, в том числе файлов cookie, логов интернет-браузера и подобной информации в целях учета статистики посещаемости Сайта, категоризации пользователей, правильности оформления и доступности информации на Сайте;</p>  | <p>a) IP-адрес;</p> <p>b) Название страницы заполнения формы;</p> <p>c) URL страницы заполнения формы;</p> <p>d) Логи браузера;</p>   |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   | 3) Сбор данных о времени, проведенном пользователем на Сайте, просмотренных им страниц и разделов Сайта для улучшения клиентского опыта и персонализации Сайта.   | e) Факт дачи согласия на обработку персональных данных;<br>f) Факт согласия с Политикой конфиденциальности;<br>g) Факт дачи согласия на рекламные и информационные рассылки;<br>h) Рекламные UTM метки;<br>i) Файлы cookie;<br>j) Тип устройства, с которого просматривается страница (в том числе тип браузера и операционной системы).   |
| c)<br>Посетители сайта<br><a href="https://officenavigator.ru/">https://officenavigator.ru/</a> | 1) Сбор аналитической и статистической информации о посетителях сайта для улучшения работоспособности Сайта;<br><br>2) Сбор технической информации о пользователе, в том числе файлов cookie, логов интернет-браузера и подобной информации в целях учета статистики посещаемости Сайта, категоризации пользователей, правильности оформления и доступности информации на Сайте;<br><br>3) Сбор данных о времени, проведенном пользователем на Сайте, просмотренных им страниц и разделов Сайта для улучшения клиентского опыта и персонализации Сайта. | a) IP-адрес;<br>b) Текст сообщения (если заполнена форма сообщения);<br>c) Список просмотренных объектов;<br>d) Название страницы заполнения формы;<br>e) Способ обратной связи;<br>f) Факт дачи согласия на обработку персональных данных;<br>g) Факт согласия с Политикой конфиденциальности;<br>h) Факт дачи согласия на рекламные и информационные рассылки;<br>i) Рекламные UTM метки;<br>j) Файлы cookie;<br>k) Список просмотренных зданий;<br>l) Список «Избранное»; |

|    |   |  |   |
|----|---|--|---|
|    |   |  | <p>m) Список «Сравнение»;</p> <p>n) Сохраненные фильтры для поиска;</p> <p>o) Тип устройства, с которого просматривается страница (в том числе тип браузера и операционной системы).</p>  |
| d) | Посетители сайта<br><a href="https://esgclub.pro/">https://esgclub.pro/</a> | <p>1) Сбор аналитической и статистической информации о посетителях сайта для улучшения работоспособности Сайта;</p> <p>2) Сбор технической информации о пользователе, в том числе файлов cookie, логов интернет-браузера и подобной информации в целях учета статистики посещаемости Сайта, категоризации пользователей, правильности оформления и доступности информации на Сайте;</p> <p>3) Сбор данных о времени, проведенном пользователем на Сайте, просмотренных им страниц и разделов Сайта для улучшения клиентского опыта и персонализации Сайта.</p> | <p>a) IP-адрес;</p> <p>b) Название страницы заполнения формы;</p> <p>c) URL страницы заполнения формы;</p> <p>d) Логи браузера;</p> <p>e) Факт дачи согласия на обработку персональных данных;</p> <p>f) Факт согласия с Политикой конфиденциальности;</p> <p>g) Факт дачи согласия на рекламные и информационные рассылки;</p> <p>h) Рекламные UTM метки;</p> <p>i) Файлы cookie;</p> <p>j) Тип устройства, с которого просматривается страница (в том числе тип браузера и операционной системы).</p> |
| e) | Посетители сайта<br><a href="https://core-eco.ru/">https://core-eco.ru/</a> | <p>1) Сбор аналитической и статистической информации о посетителях сайта для улучшения работоспособности Сайта;</p> <p>2) Сбор технической информации о пользователе, в том числе файлов cookie, логов интернет-браузера и подобной информации в целях учета статистики посещаемости Сайта, категоризации</p>  | <p>a) IP-адрес;</p> <p>b) Название страницы заполнения формы;</p> <p>c) URL страницы заполнения формы;</p>  |

|    |   |  |  |
|----|---|--|--|
|    |   | <p>пользователей, правильности оформления и доступности информации на Сайте;</p> <p>3) Сбор данных о времени, проведенном пользователем на Сайте, просмотренных им страниц и разделов Сайта для улучшения клиентского опыта и персонализации Сайта.</p>  | <p>d) Логи браузера;</p> <p>e) Факт дачи согласия на обработку персональных данных;</p> <p>f) Факт согласия с Политикой конфиденциальности;</p> <p>g) Факт дачи согласия на рекламные и информационные рассылки;</p> <p>h) Рекламные UTM метки;</p> <p>i) Файлы cookie;</p> <p>j) Тип устройства, с которого просматривается страница (в том числе тип браузера и операционной системы).</p> |
| f) | <p>Пользователи Платформы ESG<br/>(Пользователь, оставивший заявку на предоставление доступа к Платформе ESG, а также Пользователь, которому предоставлен доступ в личный кабинет Платформы ESG).</p> | <p>1) Предоставление доступа к Платформе ESG;</p> <p>2) Подключение Личного кабинета;</p> <p>3) Предоставление доступа к видеоурокам, лекциям, рейтингам и другим сервисам Платформы ESG;</p> <p>4) Сбор статистической информации о пройденных видеоуроках, тестах, лекциях;</p> <p>5) Формирование рейтингов Пользователей Платформы ESG и компаний, которые они представляют;</p> <p>6) Направление информационных и рекламных рассылок (если дано согласие на такие рассылки);</p> | <p>a) фамилия, имя, отчество.</p> <p>b) адрес электронной почты.</p> <p>c) номер телефона;</p> <p>d) наименование, адрес и организационно-правовая форма места работы</p> <p>e) Технические данные, описанные в п. <b>a), b), c), d)</b> Приложения №1 к Политике (в зависимости от сайта).</p>  |
| g) | <p>Потенциальный клиент/контрагент<br/>(Пользователь, оставивший заявку на обратный звонок, или подбор офиса, или</p>   | <p>1) Предоставление информации о реализуемых услугах Оператора, ценах на такие услуги, порядок их оказания;</p>   | <p>a) фамилия, имя, отчество.</p> <p>b) адрес электронной почты.</p>   |

|    |  |  |   |
|----|--|--|---|
|    | <p>консультацию, или иным образом оставивший свои контактные данные через любую из доступных на Сайте форм обратной связи)</p> | <p>2) Направление коммерческих предложений, проектов договоров, условий сотрудничества, составление индивидуальных предложений;</p> <p>3) Ведение переговоров, заключение сделок;</p> <p>4) Направление информационных и рекламных рассылок (если дано согласие на такие рассылки);</p> <p>5) Ведение статистики обращений, оказанных услуг, отслеживание сроков оказания услуг, улучшение клиентского опыта и качества услуг.</p> | <p>c) номер телефона;</p> <p>d) наименование, адрес и организационно-правовая форма места работы</p> <p>e) Технические данные, описанные в п. <b>a), b), c), d)</b> Приложения №1 к Политике (в зависимости от сайта).</p>  |
| h) | <p>Субъект, регистрирующийся на мероприятия Оператора</p>  | <p>1) Предоставление информации о реализуемых мероприятиях, времени и месте проведения, спикерах, стоимости и условиях участия;</p> <p>2) Направление информационных и рекламных рассылок (если дано согласие на такие рассылки);</p> <p>3) Ведение статистики обращений, регистраций на мероприятия, отслеживание качества мероприятий, улучшение клиентского опыта.</p>  | <p>a) фамилия, имя, отчество.</p> <p>b) адрес электронной почты.</p> <p>c) номер телефона;</p> <p>d) должность</p> <p>e) наименование, адрес и организационно-правовая форма места работы</p> <p>f) Технические данные, описанные в п. <b>a), b), c), d)</b> Приложения №1 к Политике (в зависимости от сайта).</p> |